

EVIDENCIAS CUENTA DE COBRO 005

OBLIGACIÓN # 1

Atender y dar gestión a la respuesta de las solicitudes de los afiliados que se realicen a través de la línea de WhatsApp oficial de la Corporación Social de Cundinamarca.

Atendí 75 solicitudes desde la línea WhatsApp 3153492560 distribuidas de la siguiente manera:

Solicitud	Cantidad
Certificado reafuente	5
Acuerdos de pago	5
Beneficios de los afiliados	1
Canales de atención de otras áreas	1
Certificado declaración de renta	2
Certificado laboral y/o prestación de servicios	1
Estado de cuenta	19
Estado de solicitud de afiliación	5
Estado de solicitud de crédito	6
Estado de trámite de cancelación de hipoteca	1
Información créditos hipotecarios	2
Información de afiliación	4
Información de créditos no hipotecarios	7
Información de paz y salvo	1
Novedades y Planillas	2
Otros	7
Pago cuota no descontada de nómina	1
Puntos de Atención y horarios	1
Rotación de crédito	2
Saldo proyectado para pago total	1
Trámite Abono crédito	1
Total general	75

CANAL	RESPONSABLE	FECHA DE TRAMITE	DIAS DE PROCESO DE RESPUESTA	AFILIADO	SOLICITUD DE INFORMACION
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	3208922025	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Albertino Moreno	Estado de trámite de cancelación de hipoteca
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Claudia Vergara	Información de paz y salvo
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Claudia Vergara	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Juan Manuel Vargas	Saldo proyectado para pago total
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Magnolia Sabogal	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Vanessa Cartagena	Rotación de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Carlos Javier Gualtero	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	3181887770	Canales de atención de otras áreas
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Andrea Martínez	Trámite Abono crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Diana Marcela Cardenas	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	3153335394	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Miguel Ángel Rodríguez	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Carlos Garzon	Certificado laboral y/o prestación de servicios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Jhonathan Vanegas	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Jennifer Salinas	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Jenny Bautista	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	11/6/2026	El mismo día	Firlando Piterson	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Cristiam Alejandro Supelano	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Juliana Paez	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Luz Angela Salamanca	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Leisa Milena García	Novedades y Planillas

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Ronal Prieto	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Dora Veloza	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Jairo Ortiz	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	3233963017	Novedades y Planillas
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Jhon Fernández	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Adonai Vela	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Jairo Gaitàn	Pago cuota no descontada de nómina
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	12/6/2026	El mismo día	Adriana Rojas	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	18/6/2026	El mismo día	Lina Marcela Bernal	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	18/6/2026	El mismo día	Yaneth Rodríguez	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	18/6/2026	El mismo día	Yaneth Rodríguez	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	18/6/2026	El mismo día	Claudia Garcia	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	18/6/2026	El mismo día	Claudia Marcela Vergara	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	18/6/2026	El mismo día	Jenny Sierra	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Luisa Lozada	Puntos de Atención y horarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	María Cristina Briceño	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Lina María Segura	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Dora Huertas	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Alonso Ospina	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Wendy Ramírez	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Luis Murcia	Certificado declaración de renta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Lorena Forero	Certificado declaración de renta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Juan Pablo Juyo	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Luz Amparo Gómez	Estado de solicitud de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Lina Bernal	Información de créditos no hipotecarios

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	24/6/2026	El mismo día	Tatiana Sánchez	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	3006872240	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Santiago Aldana	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Santiago Aldana	Certificado retefuente
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Andrè Felipe Acosta	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Patricia Rodríguez	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Rosa Elena Bernal	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Miryam Yaruro	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	María Oliva Robayo	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	25/6/2026	El mismo día	Angela Valencia	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Alexander Villamizar	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Rafael Cuenca	Rotación de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	3015746498	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Paola Amaya	Estado de solicitud de crédito
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Orlando Barragàn	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Hugo Santa	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Julián Martínez	Información de afiliación
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Diana Bulla	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	3235876926	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Patricia Baròn	Información créditos hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Juan Carlos Burgos	Información de créditos no hipotecarios
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	3223825447	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Helena Ramírez	Estado de cuenta
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Carolina Herreño	Otros
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Karen Herrera	Beneficios de los afiliados
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Daniela Coca	Información de créditos no hipotecarios

CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Johany Ruiz	Acuerdos de pago
CHAT WHATSAPP	ERIKA B.	9/7/2026	El mismo día	Santiago Aldana	Otros